

## EVALUASI FUNGSI TERMINAL TYPE “C” DI KABUPATEN MIMIKA

**Muhammad Zakaria <sup>\*1</sup>**

STIE Jambatan Bulan, Timika

[umia955@gmail.com](mailto:umia955@gmail.com)

**Yahya Nusa**

STIE Jambatan Bulan, Timika

[yahya.nusa.yn@gmail.com](mailto:yahya.nusa.yn@gmail.com)

### **Abstract**

*This research aims to determine the suitability of the Mimika Regency Type C terminal facilities with Type C Terminal standards based on the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 24 of 2021 and to determine the suitability of services at the Type C Terminal of Mimika Regency in accordance with the Service Standards of the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 40 of 2015. This research is descriptive research using a qualitative approach. Based on the results of the analysis, it is known that the Mimika Regency Type C Terminal facilities do not comply with the standards of the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 24 of 2021 concerning the operation of road transport passenger terminals and the services provided by Mimika Regency Type C Terminal officers do not meet the standards of the Regulation of the Minister of Transportation of the Republic of Indonesia Number PM 40 of 2015 concerning service standards for the operation of road transport passenger terminals.*

**Keywords:** *Evaluation, Facilities, Services, Terminal*

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kesesuaian fasilitas terminal Type c Kabupaten Mimika dengan standar Terminal Type C berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 tahun 2021 dan untuk mengetahui kesesuaian pelayanan di Terminal Type C Kabupaten Mimika sudah sesuai dengan standar Pelayanan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 tahun 2015. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Berdasarkan hasil analisis maka diketahui bahwa fasilitas Terminal Type c Kabupaten Mimika belum sesuai standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 tahun 2021 tentang penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan dan pelayanan yang diberikan petugas Terminal Type C Kabupaten Mimika belum memenuhi standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 tahun 2015 tentang standar pelayanan penyelenggaraan terminal penumpang angkutan jalan.

**Kata Kunci:** *Evaluasi, Fasilitas, Pelayanan, Terminal*

---

<sup>1</sup> Korespondensi Penulis.

## PENDAHULUAN

Transportasi ialah suatu sistem yang terdiri dari suatu sarana dan sistem pelayanan dan memungkinkan adanya pergerakan keseluruhan wilayah sehingga terakomodasi pergerakan penduduk, dimungkinkan adanya proses perpindahan orang atau barang dari satu tempat ketempat lainnya, dan memungkinkan penduduk keseluruhan wilayah. Manusia selalu melakukan perpindahan dalam menunjang aktivitasnya dimana transportasi sangat penting sehingga menjadi kebutuhan mendasar bagi setiap orang. Dalam melaksanakan perpindahan barang, setiap orang membutuhkan transportasi. Sistem transportasi kota dapat diartikan sebagai suatu kesatuan elemen-elemen, komponen-komponen yang saling mendukung dan bekerja sama dalam pengadaan transportasi yang melayani wilayah. Komponen yang dimaksud salah satunya adalah terminal. Maka dari itu, sebagian dari sistem transportasi terminal tidak dapat dipisahkan dari komponen transportasi lainnya, khususnya sistem angkutan umum.

Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, terminal adalah pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaikkan dan menurunkan orang dan/atau barang, serta perpindahan moda angkut. Untuk menumbuhkan pergerakan dan efisiensi kehidupan kota terminal memegang peran penting sebagai unsur tata ruang. Letak dan fasilitas terminal merupakan masalah mendasar yang mampu mempengaruhi dan memikat perhatian umum untuk memakai terminal.

Kriteria penentuan lokasi terminal menurut pedoman Teknis Pembangunan Terminal Angkutan Jalan Raya dalam Kota dan Antar Kota mempunyai dasar pertimbangan, yaitu dari segi tata ruang, lokasi terminal hendaknya sesuai dengan Rencana Tata Ruang Pengembangan kota dan hendaknya tidak sampai mengganggu lingkungan sekitarnya. Faktor-faktor yang perlu diperhatikan dalam penentuan lokasi terminal antara lain aksesibilitas yaitu tingkat pencapaian kemudahan yang dapat dinyatakan dengan jarak fisik, waktu atau biaya angkutan.

Terminal type C Pasar Sentral Kabupaten Mimika dilalui oleh beberapa trayek, trayek yang dimaksud adalah sesuai dengan tabel berikut :

**Tabel 1.1**  
**Data Jumlah Kendaraan Yang Masih Beroperasi**

No	Trayek	Rute	Jumlah Kendaraan
1	A	Dalam Kota Timika	12 Unit
2	D	Timika – Mapuru Jaya	75 Unit
3	E	Timika – SP 3	69 Unit

4	G	Timika – Kuala Kencana	38 Unit
5	PERINTIS (DAMRI)	Timika – Kali Kamora Timika – Ayuka Timika – SP6 Timika – Pigapu Timika – Mioko Timika - Iwaka	2Unit 1 Unit 1 Unit 1 Unit 1 Unit 1 Unit
6	Ijin Operasi Angkutan Sewa (Non Trayek)	Bundaran Moses Kilangin	68 Unit

*Sumber: Dinas Perhubungan Kabupaten Mimika, 2023*

Dari tabel tersebut dapat dilihat bahwa jumlah kendaraan yang terdaftar di Dinas Perhubungan Kabupaten Mimika cukup banyak, akan tetapi tidak semua kendaraan itu beroperasi dan tidak masuk keterminal, para supir mengatakan bahwa tidak mau memasuki Terminal Type C Kabupaten Mimika dikarenakan minimnya penumpang yang berada di Terminal yang membuat pendapatan mereka tidak menentu, sehingga para sopir memilih mangkal dipinggir jalan/membuat terminal bayangan sendiri, hal tersebut menjadi masalah serius bagi Dinas Perhubungan ditambah lagi kecenderungan Masyarakat (penumpang) untuk memanfaatkan terminal bayangan juga semakin memperburuk keadaan. Penumpang lebih sering menunggu bus/angkutan umum dipinggir jalan tanpa harus menempuh jarak yang jauh Terminal Type C Kabupaten Mimika.

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, pembangunan Terminal penumpang wajib menyediakan fasilitas terminal yang memenuhi persyaratan keselamatan dan keamanan, penyediaan fasilitas terminal yang dimaksud adalah fasilitas utama dan fasilitas penunjang, fasilitas utama yang dimaksud adalah jalur keberangkatan, jalur kedatangan, ruang tunggu penumpang, tempat naik turun penumpang, tempat parkir kendaraan, fasilitas pengelolaan lingkungan hidup, perlengkapan jalan, media informasi, kantor penyelenggaraan terminal dan loket penjualan tiket, sedangkan fasilitas penunjang yang dimaksud adalah fasilitas penyandang disabilitas dan ibu hamil atau menyusui, pos kesehatan, fasilitas kesehatan, fasilitas peribadatan, pos polisi, alat pemadam kebakaran dan fasilitas umum

Sedangkan fasilitas utama dan fasilitas penunjang yang belum di adakan oleh Terminal Type C Kabupaten Mimika antara lain fasilitas utama seperti media informasi sedangkan dari fasilitas penunjang ialah alat pemadam kebakaran.

Selain fasilitas utama dan fasilitas penunjangn, suatu terminal harus memiliki standar pelayanan yang telah di tetapkan oleh Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan

Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, Standar Pelayanan Terminal Penumpang merupakan pedoman bagi penyelenggara terminal angkutan jalan dalam memberikan pelayanan jasa kepada seluruh pengguna terminal, Standar Pelayanan Terminal Penumpang sebagaimana yang dimaksud paling sedikit memuat pelayanan fasilitas utama dan fasilitas penunjang.

Dapat dilihat dari Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan dan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor: PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan, bahwa fasilitas-fasilitas dan standar pelayanan yang terdapat di Terminal Type C Kabupaten Mimika masih kurang atau masih belum sesuai dengan Peraturan Menteri. Dari latar belakang diatas penulis ingin melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Fungsi Terminal Type C Di Kabupaten Mimika”

## **METODE PENELITIAN**

Penelitian ini menggunakan metode Deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Siregar (2013: 8), penelitian deskriptif adalah penelitian yang berusaha untuk menggambarkan objek penelitian pada saat keadaan sekarang berdasarkan fakta-fakta sebagaimana adanya, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan, bentuknya berupa survey dan studi perkembangan. Pendekatan kualitatif adalah penelitian yang menampilkan prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati (Nasution, 1996: 9). Dalam hal ini peneliti menafsirkan dan menjelaskan data-data yang didapat peneliti dari wawancara, observasi, dokumentasi, sehingga mendapatkan jawaban permasalahan dengan rinci dan jelas sesuai dengan permasalahan tentang Evaluasi Fungsi Terminal Type C Kabupaten Mimika.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **Analisis Data**

Dari penelitian yang dilakukan, maka peneliti memperoleh data-data yang dibutuhkan dari berbagai narasumber yang berhubungan dengan terminal Type C kabupaten Mimika guna mengevaluasi terminal berdasarkan fasilitas dan pelayanan yang tersedia pada terminal. Tabel berikut merupakan hasil dari wawancara yang dilakukan peneliti dengan menggunakan triangulasi sebagai acuan pengambilan data.

**Tabel 5.1**  
**Tabulasi Data Pola Evaluasi Terminal Type C Kabupaten Mimika**

<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>	<b>Pola</b>
<b>1. Fasilitas Utama</b>		

<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>			<b>Pola</b>
Apakah di terminal terdapat media informasi	<b>Informan 1</b> Terminal telah memiliki informasi yang dapat diakses oleh pengguna layanan	<b>Informan 2</b> Terminal telah memiliki informasi yang dapat diakses oleh pengguna layanan	<b>Informan 3</b> Terminal telah memiliki informasi yang dapat diakses oleh pengguna layanan	Terminal Type C Kabupaten Mimika telah menyediakan informasi yang dapat diakses pelanggan, namun tidak semua mengetahui informasi tersebut.
Menurut bapak/ibu apakah media informasi sangat penting untuk di adakan di terminal atau tidak sama sekali	<b>Informan 1</b> Media informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung fasilitas utama terminal guna memberikan informasi yang tepat bagi pelanggan.	<b>Informan 2</b> Media informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung fasilitas utama terminal guna memberikan informasi yang tepat bagi pelanggan.	<b>Informan 3</b> Media informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung fasilitas utama terminal guna memberikan informasi yang tepat bagi pelanggan.	Dibutuhkan media informasi yang memadai di Terminal Type C Kabupaten Mimika guna meningkatkan kualitas pelayanan.
<b>2. Fasilitas Penunjang</b>				

<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>			<b>Pola</b>
Apakah diterminal menyediakan alat pemadam kebakaran	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika belum menyediakan alat pemadam kebakaran	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika belum menyediakan alat pemadam kebakaran	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika belum menyediakan alat pemadam kebakaran	Tidak tersedianya alat pemadam kebakaran di terminal Type C Kabupaten Mimika
Menurut bapak/ibu apakah terminal harus menyediakan alat pemadam kebaran	<b>Informan 1</b> Perlu adanya pengadaan dan penyediaan alat pemadam kebakaran di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 2</b> Perlu adanya pengadaan dan penyediaan alat pemadam kebakaran di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 3</b> Perlu adanya pengadaan dan penyediaan alat pemadam kebakaran di terminal Type C Kabupaten Mimika	Terminal Type C Kabupaten Mimika, perlu melakukan pengadaan dan penyediaan alat pemadam kebakaran
<b>3. Pelayanan Keselamatan</b>				
Apakah diterminal terdapat jalur evakuasi	<b>Informan 1</b> Tidak ada jalur evakuasi di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 2</b> Tidak ada jalur evakuasi di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 3</b> Tidak ada jalur evakuasi di terminal Type C Kabupaten Mimika	Tidak ada jalur evakuasi di terminal Type C Kabupaten Mimika
Menurut bapak/ibu apakah jalur evakuasi penting	<b>Informan 1</b> Dibutuhkan jalur evakuasi di	<b>Informan 2</b> Dibutuhkan jalur evakuasi di terminal Type C	<b>Informan 3</b> Dibutuhkan jalur evakuasi di	Dibutuhkan jalur evakuasi di terminal Type C

Pertanyaan Penelitian	Informan			Pola
diadakan di terminal	terminal Type C Kabupaten Mimika, guna mengurangi tingkat resiko yang berpotensi terjadi karena akibat kebakaran, bencana alam, maupun kejadian lain yang mengancam keselamatan pengguna layanan	Kabupaten Mimika, guna mengurangi tingkat resiko yang berpotensi terjadi karena akibat kebakaran, bencana alam, maupun kejadian lain yang mengancam keselamatan pengguna layanan	terminal Type C Kabupaten Mimika, guna mengurangi tingkat resiko yang berpotensi terjadi karena akibat kebakaran, bencana alam, maupun kejadian lain yang mengancam keselamatan pengguna layanan	Kabupaten Mimika
<b>4. Pelayanan Keamanan</b>				
Apakah di terminal ada fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	<b>Informan 3</b> Tidak tersedia fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan di terminal Type C Kabupaten Mimika	Tersedia fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan di terminal Type C Kabupaten Mimika

<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>			<b>Pola</b>
Menurut bapak/ibu apakah ke duanya penting diadakan di terminal	<b>Informan 1</b> Pentingnya a terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	<b>Informan 2</b> Pentingnya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	<b>Informan 3</b> Pentingnya a terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan	Pentingnya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan fasilitas keamanan dan media pengaduan gangguan keamanan
<b>5. Pelayanan Kehandalan/keteraturan</b>				
Apakah di terminal ada Jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika memiliki dan menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan.	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika memiliki dan menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan.	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika tidak memiliki dan menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan.	Terminal Type C Kabupaten Mimika memiliki dan menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan walau tidak dapat diakses oleh semua pengguna layanan.



<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>			<b>Pola</b>
Apakah jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan harus ada	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika perlu menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan yang dapat diakses oleh semua pelanggan	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika perlu menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan yang dapat diakses oleh semua pelanggan	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika perlu menyediakan jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan yang dapat diakses oleh semua pelanggan	Tersedia jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan harus ada
<b>6. Pelayanan Kenyamanan</b>				
Apakah terdapat area yang tersedia jaringan internet dan ruang baca di terminal	<b>Informan 1</b> Tidak terdapat area yang tersedia jaringan internet dan ruang baca di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 2</b> Tidak terdapat area yang tersedia jaringan internet dan ruang baca di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 3</b> Tidak terdapat area yang tersedia jaringan internet dan ruang baca di terminal Type C Kabupaten Mimika	Tidak terdapat area yang tersedia jaringan internet dan ruang baca di terminal Type C Kabupaten Mimika

Pertanyaan Penelitian	Informan			Pola
Menurut bapak/ibu apakah ke duanya penting diadakan ditermial	<b>Informan 1</b> Perlunya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan area yang memiliki ruang baca dan jaringan internet	<b>Informan 2</b> Perlunya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan area yang memiliki ruang baca dan jaringan internet	<b>Informan 3</b> Perlunya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan area yang memiliki ruang baca dan jaringan internet	Perlunya terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan area yang memiliki ruang baca dan jaringan internet
<b>7. Pelayanan kemudahan/keteraturan</b>				
Apakah ditermial ada informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang

<b>Pertanyaan Penelitian</b>	<b>Informan</b>			<b>Pola</b>
Menurut bapak/ibu apakah keduanya penting untuk diadakan di terminal	<b>Informan 1</b> Informasi gangguan perjalanan kendaraan umum dan penitipan barang perlu disediakan oleh terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak perlu menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak perlu menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang	Informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang perlu disediakan oleh terminal Type C Kabupaten Mimika
<b>8. Pelayanan Kesetaraan</b>				
Apakah fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui ada di terminal atau tidak	<b>Informan 1</b> Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui tidak tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 2</b> Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui tidak tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika	<b>Informan 3</b> Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui tidak tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika	Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui tidak tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika

Pertanyaan Penelitian	Informan			Pola
Apakah keduanya penting diadakan di terminal atau tidak	<b>Informan 1</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, perlu menyediakan Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui	<b>Informan 2</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, perlu menyediakan Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui	<b>Informan 3</b> Terminal Type C Kabupaten Mimika, tidak perlu menyediakan Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui	Terminal Type C Kabupaten Mimika, perlu menyediakan Fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui

Sumber: Hasil Wawancara

Untuk melihat evaluasi fungsi terminal type C di Kabupaten Mimika sebagai berikut:

a. Fasilitas Utama

Pola jawaban informan dari hasil wawancara didapatkan bahwa terminal Type C Kabupaten Mimika telah menyediakan fasilitas umum seperti informasi yang dapat diakses pelanggan. Fasilitas umum yang dapat diperoleh di terminal C Kabupaten Mimika adalah jalur kedatangan kendaraan umum, tempat tunggu kendaraan umum, bangunan kantor wilayah terminal, tempat tunggu penumpang, toilet, dll. Namun dari 6 informan diperoleh bahwa ada satu informan (yaitu supir Mapurujaya di wilayah trayek D) yang menyatakan bahwa fasilitas berupa penyediaan informasi yang disajikan tidak dapat ditemukan oleh informan tersebut.

Berdasarkan hasil penjelasan dari analisa fasilitas umum di terminal Type C, maka dibutuhkan media informasi yang memadai guna meningkatkan kualitas pelayanan.

b. Fasilitas Penunjang

Fasilitas penunjang yang wajib dimiliki oleh terminal Type C Kabupaten Mimika adalah ketersediaan alat pemadam kebakaran. Namun, berdasarkan pola jawaban informan atas hasil analisis penelitian dari survei dan observasi yang dilakukan oleh peneliti, bahwa setiap wilayah terminal Type C Kabupaten Mimika belum memiliki alat pemadam kebakaran. Dimana kondisi ini akan membahayakan terminal C, karena jika terjadi keadaan sulit seperti kebakaran yang timbul akibat kelalaian manusia, maka keadaan ini dapat memakan korban baik materil maupun moril.

Berdasarkan hasil penjelasan diatas yaitu tentang fasilitas penunjang di terminal Type C, maka dapat disimpulkan bahwa terminal Type C belum memiliki fasilitas penunjang seperti alat pemadam kebakaran. Oleh sebab itu terminal butuh melakukan pengadaan fasilitas yang dimaksud, guna meminimalisir kondisi berbahaya yang dapat terjadi.

c. Pelayanan Keselamatan

Berdasarkan pola dari informan bahwa pelayanan keselamatan yang hanya diiliki oleh terminal Type C Kabupaten Mimika adalah fasilitas keselamatan jalan. Namun, untuk kriteria lain seperti ketersediaan jalur evakuasi, bahkan ketersediaan pos pos fasilitas dan petugas pemeriksa kenaikan kendaraan umum juga tidak tersedia.

Oleh sebab itu, berdasarkan hasil analisa evaluasi dari ketersediaan fasilitas pelayanan keselamatan, bahwa belum tersedianya fasilitas tersebut di terminal Type C Kabupaten Mimika. Sehingga dibutuhkan tindakan nyata dari pihak pemerintah dan terminal sendiri untuk meningkatkan kualitas pelayanan keselamatan terminal Type C.

d. Pelayanan Keamanan

Pola jawaban informan dari data yang diperoleh, bahwa terminal Type C Kabupaten Mimika belum mampu menyediakan jenis pelayanan keamanan untuk terminal Type C. Fasilitas pelayanan yang dimaksud adalah ketersediaan fasilitas keamanan, media pengaduan gangguan keamanan dan ketersediaan petugas keamanan. Walaupun terminal Type C hanya mengendalikan pelayanan pedesaan, namun fasilitas keamanan tersebut sangat dibutuhkan guna ketertiban dan keamanan wilayah terminal.

Jadi, berdasarkan hasil analisa evaluasi diatas maka dibutuhkan peningkatan penyediaan layanan keamanan terutama untuk pengaduan gangguan keamanan dan kesediaan petugas keamanan.

e. Pelayanan Kehandalan/keteraturan

Pola informasi jawaban informan berdasarkan analisis menunjukkan bahwa pelayanan kehandalan/keteraturan terminal Type C Kabupaten Mimika tidak menyediakan jadwal diseluruh titik terminal. Misalnya untuk trayek E pelayanan rute sp2-3 dan trayek 6 menyediakan jadwal angkutan umum, kedatangan dan keberangkatan. Namun untuk pelayanan terminal di wilayah perum damri, trayek d dan trayek sp.13 tidak tersedia jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan. Meskipun ditemukan bahwa kehandalan yang dimiliki terminal Type c kabupaten Mimika adalah memiliki kantor penyelenggara terminal dan petugas operasional terminal. Dan kondisi dari dua pelayanan ini adalah baik dan pemanfaatannya sesuai dengan fungsi seharusnya.

Didasarkan uraian diatas, maka penting bagi terminal Type C Kabupaten Mimika untuk menyediakan jadwal kedatangan-keberangkatan dan jadwal angkutan umum untuk peningkatan kualitas pelayanan kehandalan/keteraturan terminal.

f. Pelayanan Kenyamanan

Ada banyak item untuk memenuhi nilai tinggi dari kualitas pelayanan kenyamanan terminal, misalnya dengan penyediaan kualitas ruang tunggu yang nyaman yang dilengkapi dengan toilet, fasilitas ibadah, ruang terbuka hijau, fasilitas dan petugas kebersihan, tempat istirahat awak kendaraan, area merokok, drainase, dll. Namun, berdasarkan informasi informan dari hasil evaluasi ditemukan bahwa terminal Type C Kabupaten Mimika tidak memiliki area yang menyediakan jaringan internet serta ruang baca, sehingga pelayanan di terminal kurang memuaskan bagi pengguna layanan.

Oleh sebab itu, sebagai bagian dari peningkatan kualitas pelayanan dan kenyamanan pada terminal Type C Kabupaten Mimika diperlukan adanya penyediaan fasilitas layanan berupa area yang memiliki ruang baca dengan jaringan internet.

g. Pelayanan kemudahan/keterjangkauan

Pola informasi dari jawaban informan berdasarkan analisis data, menunjukkan bahwa pelayanan kemudahan/ keterjangkauan terminal Type C Kabupaten Mimika tidak menyediakan informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang secara merata. Sama seperti beberapa layanan diatas, bahwa sebagian titik terminal Type C Kabupaten Mimika menyediakan informasi, sebagiannya lagi tidak tersedia. Hanya saja beberapa layanan terminal Type C Kabupaten Mimika seperti jalur pemberangkatan, jalur kedatangan, tempat naik/turun penumpang, dan tempat parkir kendaraan umum dan kendaraan pribadi telah tersedia dengan nilai kualitas yang baik. Namun untuk kedua informasi layanan yang disebutkan diatas yaitu informasi gangguan pelayanan kendaraan dan angkutan umum serta penitipan barang tidak tersedia secara menyeluruh.

Oleh sebab itu, berdasarkan evaluasi kualitas layanan terminal Type C Kabupaten Mimika, maka informasi gangguan perjalanan kendaraan angkutan umum dan penitipan barang perlu disediakan oleh terminal guna pemenuhan tujuan dari pelayanan untuk pemenuhan kemudahan pelanggan.

h. Pelayanan Kesetaraan

Pola informasi dari jawaban informan berdasarkan analisis data, menunjukkan bahwa pelayanan kesetaraan yaitu fasilitas penyandang cacat dan ruang ibu menyusui tidak tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika. Untuk fasilitas penyandang cacat kebanyakan masyarakat menggunakan fasilitas pribadi, sehingga besarnya skala yang mengakses terminal Type C Kabupaten Mimika rata-rata menggunakan kendaraan pribadi. Namun, jika dilihat dari pemenuhan dan tuntutan jaman serta hak asasi manusia, maka terminal Type C Kabupaten Mimika perlu

menyediakan fasilitas bagi mereka termasuk fasilitas bagi ibu menyusui yaitu ruangan menyusui.

Oleh sebab itu, berdasarkan evaluasi kualitas layanan kesetaraan terminal Type C Kabupaten Mimika, maka terminal perlu menyediakan fasilitas yang memadai bagi penyandang cacat dan juga ruang untuk ibu menyusui.

### **Pembahasan Hasil Analisis**

Hasil evaluasi dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti tentang fungsi terminal Type C Kabupaten Mimika, ditemukan bahwa terminal Type C Kabupaten Mimika belum memenuhi standar fasilitas dan standar pelayanan. Hal ini dapat dilihat dari seluruh kriteria yang sewajibnya dimiliki oleh terminal Type C, namun belum dapat dioptimalkan sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan dan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Terminal Type C Kabupaten Mimika berfungsi melayani kendaraan umum untuk angkutan kota dan angkutan perdesaan. Adapun trayek terminal Type C Kabupaten Mimika terdiri dari Kuala Kencana di Distrik Kuala Kencana, Nayaro di Distrik Mimika Baru, Limau Asri di Distrik Mimika Baru, Mapurujaya di Distrik Mimika Baru, Tipuka di Distrik Mimika Timur, Kwamki Lama di Distrik Kwamki, Narama dan Ayuka di distrik Mimika Timur Jauh. Dari wilayah pelayanan tersebut dan berdasarkan tabel penjelasan informan maka terminal Type C Kabupaten Mimika masih perlu mengoptimalkan layanan dan bahkan melakukan pengadaan layanan yang belum tersedia. Misalnya fasilitas penunjang yaitu penyediaan pemadam kebakaran. Seluruh responden menjawab bahwa tidak ada fasilitas alat pemadam kebakaran, dimana fasilitas ini dapat mengurangi potensi kecelakaan yang beresiko terjadi. Dalam opsi lain adalah peningkatan pelayanan kenyamanan pojok baca. Pojok baca atau area baca dengan fasilitas internet merupakan fasilitas tambahan yang dapat diakses oleh pengunjung terminal maupun supir kendaraan untuk membaca buku dan menambah literasi. Pengadaan fasilitas ruang baca merupakan fasilitas yang secara mutlak direkomendasikan oleh aturan pemerintah pusat dalam mewujudkan Kota/Kabupaten layak anak.

Kekurangan lainnya dapat dilihat dari fasilitas bagi penyandang disabilitas dan ruang laktasi (bagi ibu menyusui) yaitu merupakan salah satu fasilitas yang sangat penting untuk tersedia di terminal Type C Kabupaten Mimika. Hal ini disebabkan karena pengunjung terminal yang berbeda-beda yaitu terdiri dari kalangan masyarakat yang random baik anak-anak maupun orang dewasa dengan berbagai kondisi, khususnya ibu yang membawa bayi. Sehingga fasilitas ini sangat penting untuk memfasilitasi kebutuhan bagi sang ibu untuk menyusui.

Oleh karena itu, pihak internal terminal Type C dalam hal ini oleh kewenangan Kabupaten Mimika, untuk dapat melakukan monitoring dan evaluasi akan fasilitas maupun layanan yang diberikan oleh terminal Type C sebagai upaya peningkatan kualitas layanan. Sehingga tujuan pengoptimalan terminal berdasarkan standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan dan Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan dapat tercapai.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Fasilitas Terminal Type C Kabupaten Mimika belum sesuai standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan meliputi fasilitas utama, dan fasilitas penunjang,
2. Pelayanan yang diberikan petugas Terminal Type C Kabupaten Mimika belum memenuhi standar Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 40 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan yang meliputi pelayanan keselamatan, pelayanan keamanan, pelayanan kehandalan, pelayanan kenyamanan, pelayanan kemudahan, dan pelayanan kesetaraan.

## Saran

Dari kesimpulan sebagaimana telah di sebutkan di atas maka dapat disarankan untuk dinas terkait lebih memperhatikan lagi Terminal Type C Kabupaten Mimika agar dapat mengetahui fasilitas dan pelayanan apa saja yang kurang, seperti alat pemadam kebakaran, media informasi, jalur evakuasi, jadwal kedatangan dan keberangkatan kendaraan dan lain sebagainya, agar kekurangan itu dapat diadakan demi kenyamanan dan keselamatan para pengguna jasa terminal di Kabupaten Mimika.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, R., & Adisasmita, S. A. 2011. *Manajemen Transportasi Darat: Mengatasi Kemacetan Lalu Lintas Di Kota Besar Jakarta*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Adisasmita, Rahardjo. 2014. *Dasar-Dasar Ekonomi Transportasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Alfansyur, Andarusni, and Mariyani. 2020. "Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial." *Historis: Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah* 5(2): 146–50.  
<https://journal.ummat.ac.id/index.php/historis/article/view/3432>.
- Ananda, R., & Rafida, T. 2017. *Pengantar Evaluasi Program Pendidikan*. ed. Wijaya Candra. Medan: Perdana Publishing.



- Datunsolang, R. A., Kindangen, J. I., & Rogi, O. H. 2020. "Kajian Penempatan Titik-Titik Terminal Tipe A, B, Dan C Dikabupaten Bolaang Mongondow Timur." *Spasial* 7(2): 252–58.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/spasial/article/view/30838>.
- Handayani, M., Sudarno, S. & Amin, M. 2020. "Evaluasi Pelayanan Dan Fasilitas Terminal Tipe C Di Purworejo." *Reviews in Civil Engineering* 4(1).  
[jurnal.untidar.ac.id/index.php/civilengineering/](http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/civilengineering/).
- Indrasari, M. 2019. *unitomo press Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya: Unitomo Press.
- Keputusan Menteri Perhubungan Nomor 31 Tahun 1995 Tentang Terminal Transportasi Jalan. 1995.
- Matondang, Z., Djulia, E., Sriadhi, S., & Simarmata, J. 2019. *Evaluasi Hasil Belajar*. ed. Iqbal Muhammad. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nasution, S. 1996. *Metode Penelitian Naturalistik - Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor : PM 40 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. 2015.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 132 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. 2015.
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 24 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan. 2021.
- Sedayu, A., Sulitio, H., Soehardjono, A., & Wicaksono, A. 2014. *Standar Pelayanan Minimal Terminal Bus Tipe A*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Setiawan, Erik. 2020. "Evaluasi Kesesuaian Terminal Penumpang Berdasarkan Kriteria Lokasi Dan Standar Pelayanan (Studi Kasus: Terminal Dara Kota Bima)." Universitas Muhammadiyah Mataram.  
<http://repository.ummat.ac.id/id/eprint/1524>.
- Simbolon, M.M. 2003. *Ekonomi Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Siregar, S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Dengan Perhitungan Manual & SPSS*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sriastuti, Dewa Ayu Nyoman, and A.A Rai Asmani K. 2016. "Biaya Operasional Kendaraan (BOK) Sebagai Dasar Penentuan Tarif Angkutan Umum Penumpang (AUP)." *Paduraksa* 4(2): 35–40.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, Sugiono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan r & D*. Bandung: Alfabeta.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan. 2019.
- Yawauply, D. P. S. 2018. "Analisis Pengaruh Kebijakan Subsidi Bis DAMRI Terhadap Pendapatan Sopir Angkutan Umum Trayek Mapurujaya Mimika Timur Kabupaten Mimika." *Jurnal Kritis* 2(2)((Kebijakan; Riset; dan Inofasi)): 5–5.  
<https://ejournal.stiejb.ac.id/index.php/jurnal-kritis/article/view/13>.